



«Утверждаю»
Директор МАУК
«Чишминский РДК»

2019 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУК «Чишминский районный Дворец культуры» на 2020-2021гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановой срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:	разместить полную информацию на стендах в помещении организации	Январь 2020		Информация размещена на информационных стендах в помещении организации	Январь 2020
1	почтовый адрес				
2	контактные телефоны				
3	адреса электронной почты.				
4	Дата создания организации культуры,				
5	сведения об учредителе /учредителях				
6	контактные телефоны, учредителя/учредителей.				
7	адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей.				
8	Структура и органы управления организации культуры;				
9	фамилии, имена, отчества и должности руководителей лиалов (при их наличии)				

10	контактные телефоны,					
11	адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты.					
12	Режим, график работы организации культуры.					
13	Перечень оказываемых платных услуг;					
14	цены (тарифы) на услуги					
15	копии документов о порядке предоставления услуг за плату,					
16	нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).					
17	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.					
18	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества),					
По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям предъявляемым к структуре официального сайта:		разместить полную информацию на официальном сайте организации	Январь 2020		Информация размещена информацию на официальном сайте на организации	Январь 2020
1	Место нахождения организации культуры и её филиалов (при наличии).					
2	Дата создания организации культуры,					
3	сведения об учредителе /учредителях					
4	контактные телефоны, учредителя/учредителей.					
5	адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей.					

6	свидетельство о государственной регистрации					
7	решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя					
8	положения о филиалах и представительствах (при наличии)					
9	Перечень оказываемых платных услуг;					
10	цены (тарифы) на услуги					
11	копии документов о порядке предоставления услуг за плату,					
12	нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).					
13	Материально-техническое Обеспечение предоставления услуг.					
14	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг).					
15	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества					
По показателю оценки качества 1.2 «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» на сайте организации культуры необходимо: Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).		Разместить на официальном сайте организации анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг	Январь 2020		На стенде официального сайта организации размещена анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг	Январь 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг						
По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации ком-		Обеспечить посетителям	Январь 2020	Замдиректора по АХЧ,		

фортных условий для предоставления услуг» необходимо: Наличие и доступность питьевой воды	организацией питьевой воды		Перфильев Ю.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Решение вопроса о наличии на прилегающей территории организации автостоянки для транспортных средств инвалидов	2020	Замдиректора по АХЧ, Перфильев Ю.Г.		
Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок для посетителей - инвалидов	2020	Замдиректора по АХЧ, Перфильев Ю.Г.		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	В санитарно-гигиенических помещениях организации оборудовать специальные приспособления для посетителей-инвалидов	2020	Замдиректора по АХЧ, Перфильев Ю.Г.		
По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Продублировать надписи, знаки и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	до 31.12.2020			
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.					
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Предоставить услуги в дистанционном режиме посредством YouTube-канал.	до 31.12.2020			